

מהדורה 01
תאריך עדכון : 20.10.2017

הנדון: פס צבירה TELEDI

אנו בחברת תמחש רואים בשביעות רצון הלקוח העילה העיקרית לקיומנו והמקור לצמיחתנו. על מנת לשפר את המוצרים והתהליכים הנכם מתבקשים לשתף פעולה במקרים בהן מתקבלת סחורה פגומה ולדווח למח' שירות הלקוחות על-מנת לבצע תיקון ויתרה מכך על מנת שנבצע פעולה מתקנת כדי שאי ההתאמה לא תחזור על עצמה.

על אף סידרת הבדיקות והביקורת המבוצעות לפריט שבנדון להלן מס' נקודות המחייבות אתכם (הלקוח) לשים לב ולדווח במידי למחלקת שירות לקוחות / הבטחת איכות.

1. חיתוך גס של הפרופיל – הימצאות "גרדים" במקומות החיבור עם פס צבירה ראשי (בשתי קצוות הפרופיל).
2. קילוף ציפוי הנחושת בפרופיל.
3. שריטות בציפוי (במקום בו מתחברים המוליכים) – לא יותר מ 3-5% משטח המגע של המוליך המחובר.
4. פרופיל לא ישר.
5. פרופיל בעל מכות קמורות ו/או קעורות במקומות חיבור המוליכים ובכלל.
6. פרופיל לא נקי – במקומות התקנת ברגי ההידוק ו/או שאריות ציפוי בתוך הפרופיל.

הערה חשובה:

יש להחזיק מכתב זה בתיק מוצר כחלק ממפרט נוהל קבלה / החזרה של מוצר פגום.

בברכה,

רון וולקוף
מנהל הבטחת איכות
טלפון: 03-9433222 שלוחה 367
סולארי: 054-2209245
ronenv@tamhash.co.il
sales@tamhash.co.il